Технологии социальной работы – это одна из отраслей социальный технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан находящихся в трудной жизненной ситуации. Понятие «технология» определяется как совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки какого-либо продукта. Метод – способ воздействия специалиста и подопечного с целью решения конкретной социальной проблемы.

Направленность социальной работы на активизацию потенциала собственных жизненных сил, возможностей человека или группы людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обуславливает необходимость активно внедрять технологии и методы индивидуальной работы, цель который заключается в том, что человек с помощью специалиста определил свою собственную жизненную программу, развил желание ее реализовать.

Предмет исследования является методы и технологии в социальной науке и синтетическая использующиеся в социальной работе как междисциплинарной области теории и практики. Сущность социальных технологий понимается как совокупность приемов и методов которые применяются для решения конкретных социальных проблем.

В основе классификации и типизации социальных технологий лежат те же, принципы которые используется в любой другой практической деятельности.

Для типологии социальных технологии служат следующие признаки:

- степень ассоцированности объекта воздействия

- масштабы и иерархия воздействия

- сфера социализации людей

- степень зрелости социальных объектов

- инструментарий, способы и средства воздействия

- уровень разработки социальных технологии

- цель применения данной технологии

Вопрос о классификации социальных технологии является сложным. В типизации социальных технологии существует разные подходы и взгляды. Одно из наиболее распространенных классификации является следующее:

- технологии управления

- социальное моделирование и прогнозирование.

- информационные технологии

- инновационные технологии

- технологии прошлого опыта.

Социальная диагностика получила признание и распространение в социальных науках. В науке этот термин утвердился для обозначения заболеваний, вызванных социально-экономическими условиями жизни человека: туберкулез, инфекции передаваемые половым путем. К социальным болезням относят бедность, голод, одиночество и другие. Диагностика в социальной работе – чрезвычайно важная деятельность, требующая высокой квалификации и технологичности. М. Ричмонд обосновала применение научных подходов в теории и практике социальной работы, способствовала открытию профессиональных школ подготовки будущих специалистов, сформировала направление практики индивидуальной работы, получившая название «диагностическая школа». Специалист в социальной работе должен соблюдать ряд социально-этических требований – принципов диагностики.

- конфиденциальность – неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия.

- не нанесения ущерба – диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использование во вред человеку.

- объективность – выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных и объективных данных.

- достоверность – информация должно быть проверена.

- системность – изучается все проблемы в комплексе.

- клиентоцентризм – в центре внимания права и интересы клиента.

- детерминизм – рассматриваются все причинно-следственные связи клиента и его окружения.

Таким образом, социальная диагностика – важнейший компонент социальной технологии и сфера деятельности практического социального работника. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества.

Социальная экспертиза – это исследование социальной проблемы и ее аспектов. Проведение социальной экспертизы требует специальных знаний и обоснованного заключения, конкретные рекомендации для принятие решения.

Технология социального прогнозирования – научное исследование конкретных перспектив социальных процессов и разрешения кризисных ситуаций. Цель социального прогнозирования – не просто предвидеть те или иные явления будущего, но и способствовать эффективному воздействию на них в нужном направлении.

Информационные технологии в социальной работе представляют собой совокупность знаний, сведений, данных, формирующиеся в обществе различные социальными группами, организациями и институтами для регулирования социального взаимодействия, общественных отношений между индивидом.

Социальное проектирование – проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. Социальное проектирование означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного социального явления. Социальное проектирование дает возможность оценить обоснованность прогноза, разработать научно-обоснованный план социального развития. Основная цель социального проектирования – создание социальных проектов и программ социального развития.

В медицине широко применяются различные виды терапевтического лечения: лекарственные средства, физиотерапия, фитотерапия, мануальная терапия и другие. В социальной работе «терапия» определяется как форма воздействия на объект для оказания ему помощи. Социальная терапия – это метод лечения влияющий на психосоматические функции организма.

Социальная адаптация и реабилитация. Под социальной адаптацией понимается процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным социальным субъектом, осознающим влияние это среды. Процесс адаптации – это широкая полифония усвоения социальных ценностей через механизмы социализации. Социальность – это сущностная сторона человека, его качественная характеристика.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных и утраченных общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, инвалидности, изменения социального статуса. Цель социальной реабилитации – восстановление социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости.

Профилактика – предупреждение и устранение причин и факторов, вызывающих различного рода социального отклонения. Социальная профилактика направлена на предотвращение возможных физических, психологических и социально-культурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска. Профилактические мероприятие важны во всех сферах жизнедеятельности человека. Профилактика является обязанностью, важнейшей составляющей повседневной работы всех социальных, медицинских, педагогических учреждений и организаций.

<https://fsc.bsu.by/wp-content/uploads/2017/05/Metody-i-tehnologii-sotsial-noj-raboty-Pantyuk.pdf>